

[DATE]

[MEMBER NAME  
MEMBER ADDRESS  
CITY, STATE ZIP CODE]

Estimado/a [MEMBER NAME]:

# One Care

MassHealth+Medicare  
Bringing your care together

**RECUERDE: Su nueva cobertura con  
Fallon Total Care comienza el 1 de  
enero del 2014.**

## **Recordatorio importante: Le están inscribiendo en un nuevo plan de atención de salud y medicamentos.**

Hace algunas semanas, MassHealth le envió una carta sobre cambios en su cobertura de salud y medicamentos. **MassHealth le inscribirá dentro de poco en Fallon Total Care**, un plan de One Care. Con su nuevo plan de One Care, puede obtener los beneficios combinados de MassHealth y de Medicare.

Fallon Total Care cubrirá sus beneficios de Medicare, MassHealth y medicamentos con receta, incluyendo la Parte D de Medicare. También proveerá coordinación en el cuidado y acceso a servicios comunitarios, como se describe en la *Guía de inscripción de One Care*. Su plan de One Care administrará todos sus servicios y el soporte necesario para su cuidado de atención de salud y cuidado a largo plazo, por medio de un Equipo de atención. Esto incluye la atención primaria, el cuidado de salud mental, atención hospitalaria y especializada y el cuidado proporcionado por otros proveedores.

Para obtener más información sobre Fallon Total Care, los servicios que cubre y si sus proveedores actuales trabajan con el plan, llame al 1-800-879-0852 o TTY: 711 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

También puede llamar al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

## **¿Qué pasa a continuación?**

### **Su cobertura por medio de Fallon Total Care comenzará el 1 de enero del 2014.**

Será inscrito automáticamente en Fallon Total Care a menos que elija otra opción antes del 31 de diciembre del 2013. Fallon Total Care le enviará una nueva tarjeta de salud y medicamentos para que use. Esta nueva tarjeta reemplazará a las tarjetas que está usando ahora. Si necesita servicios o medicamentos con receta después de que comience su nueva cobertura, llame al plan de One Care. Mientras usted y su Equipo de atención estén creando su Plan de atención personal, puede seguir viendo a sus proveedores y recibiendo los servicios actuales.

*(continúa)*

## **Usted tiene otras opciones.**

Infórmele a MassHealth si:

- quiere inscribirse en un plan de One Care distinto en su zona; o
- quiere seguir con Medicare y MassHealth como lo venía haciendo hasta ahora.

### **Para inscribirse en un plan distinto o para seguir con su cuidado como venía haciendo hasta ahora:**

- llene el Formulario de decisión para la inscripción que acompaña a esta carta y envíelo a MassHealth por correo o fax. El número de fax es 617-988-8975; o
- llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

**Para hacer un cambio, tiene que enviar el formulario o llamar a MassHealth antes de las 5:00 de la tarde del 31 de diciembre del 2013. Si no hace ningún cambio, será inscrito automáticamente en Fallon Total Care.**

Nota: Recuerde que también puede dejar su plan de One Care o cambiarse a otro plan de One Care en cualquier momento. Si deja su plan de One Care, volverá a recibir el cuidado de salud y los servicios de medicamentos de MassHealth y Medicare original, con cobertura de medicamentos con receta.

## **¿A quién debe llamar si tiene alguna pregunta?**

- Llame a SHINE (siglas en inglés de “Atención de necesidades de seguro de salud de todos”). Los asesores de SHINE pueden colaborar con usted y sus cuidadores para ayudarle a comprender sus opciones. Están capacitados para ayudar a personas que tienen Medicare y MassHealth, y brindan información imparcial sobre sus opciones de seguro de salud. Los asesores de SHINE atienden de lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Un asesor puede trabajar con usted en persona, por teléfono o por correo electrónico.

Para hacer una cita con un asesor de SHINE, llame al 1-800-243-4636 o TTY: 1-800-872-0166 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).

- Llame al Servicio al cliente de MassHealth de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm al 1-800-841-2900 o TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla).
- Si tiene preguntas sobre Medicare, llame al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY pueden llamar al 1-877-486-2048.

Atentamente,  
MassHealth

### **Números de teléfonos importantes**

Servicio al cliente de MassHealth: 1-800-841-2900 TTY: 1-800-497-4648 (para personas sordas, con dificultad auditiva o con discapacidad del habla) lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

Medicare: 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) TTY: 1-877-486-2048  
24 horas del día, 7 días de la semana